



**DIOS
Y
PATRIA**
Es un honor
ser Policía

Seguimiento a los compromisos

2022

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Departamento de Policía Caldas

DIOS
Y
PATRIA

GAULA

P. ICI

Matriz de compromisos Audiencia Publica Departamento de Policía Caldas



En atención al plan de trabajo de riesgos PTR_OFPLA_001 “plan anticorrupción y de atención al ciudadano”, tarea 429 Publicar el seguimiento a los compromisos o sugerencias frente al servicio de policía fruto de la rendición de cuentas realizada en la Página Web de la Policía Nacional, me permito presentar, los compromisos adquiridos por el Departamento de Policía Caldas en la Audiencia Publica con enfoque en Derechos Humanos y paz, realizada el día 22 de marzo de 2023, así:

COMPROMISO	RESPONSABLE	SOPORTE DOCUMENTAL	%
Contestar las Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias del servicio de policía realizadas por la comunidad durante el evento de rendición de cuentas	Atención al Ciudadano	GS-2022-026824-DECAL del 01/05/2023	100
Implementar un plan de trabajo con actividades que fortalezcan la seguridad en los barrios mas conflictivos del municipio de Chinchiná.	Estación de Policía Chinchiná	GS-2023-041162-DECAL del 10/05/2023	100
El grupo de Infancia y prevención del Departamento, presentara un plan de trabajo para el 2023 que permita impactar los entornos escolares en prevención del consumo de drogas.	Jefe Grupo de Infancia y prevención	GS- 2023-040678-DECAL del 08/05/2023	100

Compromiso 1: Contestar las Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias del servicio de policía realizadas por la comunidad durante el evento de rendición de cuentas.

Seguimiento: mediante comunicado oficial GS-2022-026824-DECAL del 01 de mayo del 2023, la oficina de atención al ciudadano, da cumplimiento relacionando las PQR2S "*Peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias*" y formulación de preguntas y propuestas, recepcionadas el días 22/MAR/2023 y las allegadas a través del enlace y código QR creada para la recepción de preguntas y/o propuestas previas al evento; así:

N°	No TICKET	MEDIO DE RECEPCION	TIPO DE SOLICITUD DESCRIPCION	DESCRIPCION PREGUNTA Y/O PROPUESTA
1	323502-20230322	Enlace Web	Reconocimientos del Servicio de Policía	Felicito a la policía por el excelente trabajo que vienen desarrollando en el municipio de la dorada, en contra del micro tráfico
2	323506-20230322	Enlace Web	Petición	Cuáles actividades tiene planeadas la unidad de policía para proteger los derechos de la comunidad LGTBI en Chinchiná?
3	323523-20230322	Enlace Web	Petición	Buenos días, considero que actualmente los salarios que tienen los policías son muy bajos para las actividades que ellos realizan y el cuidado de nosotros, por lo que solicito se realice un estudio para el aumento de salario.
4	323555-20230322	Personal	Petición	1.Aumentar los controles para la atención de ruidos por bulla y música a alto volumen 2. Que hacen con el material incautado. 3.cuales son las actividades que realizan a los internos que se encuentran en unidades transitoria, lo anterior como parte del programa de DH.



5	323586-20230322	Personal	Petición	01. Felicitarlos por el alto porcentaje en esclarecimiento de los casos judiciales presentados por la ponal y en especial DECAL. 02. Me preocupa la poca asistencia de entidades, lideres sociales de los municipios. 03. Sugiero prevención en delitos visitando los colegios rurales enseñándole a los niños y jóvenes el paso a seguir. plan desarme y detección casos de Bull ying
6	323599-20230322	Personal	Reconocimientos del Servicio de Policía	Agradezco y felicito a la policía del dto caldas de Chinchiná por el acompañamiento que se tiene con los programas sociales y cívicos como son policía cívica juvenil, infantil y de mayores que también son parte fundamental para llevar a cabo el éxito de los procesos comunitarios y de visibilización de la policía en los diferentes entornos y poblaciones.
7	323625-20230322	Personal	Información de Seguridad Ciudadana	Mi preocupación es la gente que llega a mi municipio de Chinchiná los indigentes o caminantes y se ubican a pedir dinero en los cajeros del centro de la plaza de bolívar, mucha inseguridad en el barrio donde vivimos, mucha droga consumen a cualquier hora del día y la noche.
8	323640-20230322	Escrita	Sugerencia	Fortalecimiento en la articulación de la policía con las organizaciones de base, fortaleciendo la confianza en la institucionalidad, vigilancia permanente en centros educativos, donde los jóvenes son utilizados como medio de expendió y distribución.
9	323710-20230322	Personal	Sugerencia	Fortalecer el acercamiento con las comunidades, en lugares de expendio de estupefacientes, campañas preventivas en colegios al no consumo de sustancias psicoactivas, retomar el tema de las armas traumáticas que la entidad que regula el porte de estas porque las están modificando y las están volviendo letales.



10	323724-20230322	Personal	Sugerencia	Sugiero conformar una red de apoyo y seguridad ciudadana previo estudio de seguridad personal, para hacer más eficaz y eficiente el trabajo de la Policía.
11		Personal	Petición inmediata solución	Cuáles programas comunitarios va a implementar el comando de caldas para impactar la juventud y la niñez y evitar que caigan en las drogas.
12		Personal	Petición inmediata solución	Continuar con la prevención del consumo de drogas en los colegios
13		Personal	Petición inmediata solución	Más seguridad y más pie de fuerza Riosucio Caldas.
14		Personal	Petición inmediata solución	Seguridad, pie de fuerza para una mejor convivencia, más participación de la ciudadanía en los consejos de seguridad de los municipios.
15		Personal	Petición inmediata solución	fortalecer la interrelación estado-policía y comunidades (organizaciones de base) vigilancia permanente en centros educativos (zona urbana y rural) los menore son utilizados como medios de expendio.

Es de resaltar que como se evidencia en la tabla anterior, se recepcionaron 15 PQRS, de lo cual 10 fueron debidamente sistematizadas en el aplicativo SIPQRS "Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias" y 05 se resolvieron en el escenario del evento, catalogadas como peticiones de solución inmediata (Resueltas en el instante de la interlocución con el ciudadano).



Compromiso 2: Implementar un plan de trabajo con actividades que fortalezcan la seguridad en los barrios mas conflictivos del municipio de Chinchiná.

Seguimiento: mediante comunicado oficial GS-2023-041162-DECAL del 10 de mayo del 2023, la Estación de policía Chinchiná proyecto plan de trabajo que permitirá impactar la seguridad Ciudadana en los sectores mas complejos.

PLAN DE TRABAJO ESTACION CHINCHINA						
ACTIVIDADES O PROCEDIMIENTOS	DESCRIPCIÓN	ACTORES CORRESPONSABLES VINCULADOS	RESPONSABLES	FECHA INICIO (DD/MM/AA)	FECHA FINAL (DD/MM/AA)	EVIDENCIA
REALIZAR ENCUENTRO COMUNITARIO	LA ESTACIÓN DE POLICÍA CHINCHINÁ CON TODA SU OFERTA INSTITUCIONAL REALIZARÁ ENCUENTROS COMUNITARIOS CON LOS BARRIOS CON MÁS CONFLICTO.	MNVCC-PRECI	COMANDANTE DE ESTACION	10/05/2023	30/06/2023	COMUNICADO OFICIAL PLAN DE TRABAJO
FORTALECIMIENTO FRENTE DE SEGURIDAD	LA ESTACIÓN DE POLICÍA CHINCHINÁ CON TODA SU OFERTA INSTITUCIONAL REALIZARÁ FORTALECIMIENTO FRENTE DE SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO DE CHINCHINA.	MNVCC-PRECI	COMANDANTE DE ESTACION	10/05/2023	30/06/2023	COMUNICADO OFICIAL PLAN DE TRABAJO
CAMPAÑAS EDUCATIVAS EN LOS SECTORES DE MAYOR AFECTACIÓN	LA ESTACIÓN DE POLICÍA CHINCHINÁ CON TODA SU OFERTA INSTITUCIONAL REALIZARÁ CAMPAÑAS EDUCATIVAS EN INSTALACIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO.	MNVCC-PRECI	COMANDANTE DE ESTACION	10/05/2023	30/06/2023	COMUNICADO OFICIAL PLAN DE TRABAJO
LANZAMIENTO DE CAMPAÑAS DE IMPACTO	LA ESTACIÓN DE POLICÍA CHINCHINÁ CON TODA SU OFERTA INSTITUCIONAL REALIZARÁ LANZAMIENTO DE CAMPAÑAS DE IMPACTO EN LOS SECTORES CON MAYOR AFECTACIÓN.	MNVCC-PRECI	COMANDANTE DE ESTACION	10/05/2023	30/06/2023	COMUNICADO OFICIAL PLAN DE TRABAJO
ACTIVIDADES DE POLICÍA EN TU BARRIO	LA ESTACIÓN DE POLICÍA CHINCHINÁ CON TODA SU OFERTA INSTITUCIONAL REALIZARÁ ACTIVIDADES DE POLICÍA EN TU BARRIO GENERANDO DE ESTA FORMA MÁS IMPACTO Y ACEPAMIENTO EN LA COMUNIDAD.	MNVCC-PRECI	COMANDANTE DE ESTACION	10/05/2023	30/06/2023	COMUNICADO OFICIAL PLAN DE TRABAJO



Compromiso 3: El grupo de Infancia y prevención del Departamento, presentara un plan de trabajo para el 2023 que permita impactar los entornos escolares en prevención del consumo de drogas.

Seguimiento: mediante comunicado oficial GS- 2023-040678-DECAL del 08 de mayo del 2023, el Grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia proyecto plan de trabajo que permitirá los entornos escolares en la temática de prevención al consumo de sustancias psicoactivas

UNIDAD	MUNICIPIO	INSTITUCION EDUCATIVA	MES A IMPACTAR
DECAL	Chinchiná	IE Francisco de Paula Santander	Mayo
DECAL	Anserma	IE Occidente	Junio
DECAL	Ríosucio	IE Fundadores	Septiembre
DECAL	Salamina	IE Sara Ospina Grisales	Noviembre
DECAL	Neira	IE Nuestra Señora del Rosario	Agosto
DECAL	Manzanares	IE Manzanares	Octubre
DECAL	La Dorada	IE Juan Pablo II	Julio





POLICIA NACIONAL
Departamento de Policía Caldas

Coronel. **JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA**
Comandante Departamento de Policía Caldas

Teniente Coronel **OSCAR EDGARDO LANDAZABAL GONZALEZ**
Subcomandante Departamento de Policía Caldas

Teniente Coronel **JOSE JULIAN RIVEROS MUNERA**
Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana

Mayor **EDISSON TORO MAYA**
Jefe Oficina de Planeación

